

GARANTIE LIMITÉE

1. **Modernes Cuisines & Design** garantit les composantes de ses armoires de cuisine contre les défauts de fabrication et de main-d'oeuvre pour une période de sept (7) ans après leur date de livraison.
2. **Modernes Cuisines & Design** s'engage pendant cette période à réparer ou à remplacer les composantes défectueuses de ses armoires de cuisine. Ces réparations et/ou remplacement seront effectués lorsque, à la satisfaction de Modernes Cuisines & Design, les défauts seront reconnus découler d'une fabrication défectueuse.
3. Cette garantie offerte par **Modernes Cuisine & Design** se limite au remplacement et/ou à la réparation des armoires ou de ses composantes et ne comprend ni le transport, ni l'installation ni tout autre frais direct ou indirect.
4. **Cette garantie ne s'applique pas si :**
 - L'entretien des armoires de cuisines n'est pas fait à l'aide de produits spécifiques servant à nettoyer et à nourrir le bois. L'usage de tout autre produit pourrait altérer le fini et l'abîmer.
 - Une défectuosité survient ou une réparation est requise à la suite d'une mauvaise utilisation, d'un usage commercial ou abusif, d'une négligence, d'un acte intentionnel, d'un accident, d'une exposition aux éléments, d'une installation inadéquate ou d'un manque de précautions.
 - Un produit de **Modernes Cuisines & Design** est modifié ou réparé par toute autre personne qu'un représentant autorisé de Modernes Cuisines & Design.
 - L'achat n'a pas été effectué chez **Modernes Cuisines & Design** ou l'un de ses représentants autorisés.
 - Le produit a été installé par du personnel non qualifié.
 - Le réclamant n'est pas l'acheteur original.
5. **Cette garantie ne couvre pas :**

A) Les portes et les façades en bois non finis et les finis peinture sur les portes en bois.

Le bois est un produit naturel qui réagit aux changements de température. Il peut se contracter ou s'étirer en fonction des variations du niveau d'humidité. Ces variations peuvent provoquer l'apparition de fissures entre les joints de montants et de traverses des portes en bois naturel. Elles peuvent également entraîner le décollement desdits joints, laissant ainsi une ouverture visible à l'œil. Les problèmes ci-avant mentionnés ne sont pas des défauts de fabrication. Ils découlent de la nature même du bois. Compte tenu de ce qui précède, **Modernes Cuisines & Design** exclut spécifiquement de la présente garantie les produits suivant;

- Les finis peinture sur les portes en bois (laquer)
- Les portes et façades en bois non finies

Afin de minimiser les problèmes ci-avant mentionnés, **Modernes Cuisines & Design** recommande des panneaux de centre MDF en lieu et place du bois naturel. Ces panneaux donnent un style semblable au bois naturel mais sont beaucoup moins affectés par les variations du niveau d'humidité.

Modernes Cuisines & Design vous recommande également de garder et/ou d'installer ses produits dans un endroit où le taux d'humidité est contrôlé et stable (50% d'humidité relative)

B) Les variations de couleur et de constance du grain.

Les variations de couleur et de constance du grain découlent de la nature même du bois naturel. Ces variations ne constituent pas des défauts de fabrication et ne pourraient en aucun cas justifier le remplacement des produits.

C) Les tiroirs et les plateaux coulissants plein largeur installés dans les cabinets de plus de 36 pouces de large.

Vu le poids maximum que peuvent supporter les coulisses de tiroirs, **Modernes Cuisines & Design** ne garantit pas les tiroirs et les plateaux coulissants pleine largeur installés dans un cabinet de plus de 36 pouces.

6. La garantie de **Modernes Cuisines & Design** se limite au remplacement et/ou à la réparation de ses produits. Aucun remboursement ne peut lui être exigé.
7. Cette garantie constitue la seule et unique garantie offerte par **Modernes Cuisines & Design**. Son interprétation, son exécution, son application, ses exclusions, sa validité et ses effets sont assujettis aux lois applicables qui sont en vigueur dans la province de Québec et qui régissent en partie ou en totalité l'ensemble des dispositions de la présente garantie.
8. Toute procédure, action, poursuite ou autre demande de même nature relatives à cette garantie doivent être intentées dans le district judiciaire de Saint-François, province de Québec, Canada.
9. Toute disposition de la présente garantie, non-conforme aux lois applicables, est présumée sans effet dans la mesure où elle est prohibée par l'une desdites lois.
10. Si une disposition contrevient aux lois applicables, elle doit s'interpréter, le cas échéant, de façon à la rendre conforme aux droits applicables, ou, à défauts, de la façon la plus susceptible de respecter l'intention des parties sans déroger aux prescriptions du droit applicable.
11. Cette garantie donne des droits spécifiques à son bénéficiaire et définit les limites de la responsabilité de **Modernes Cuisines & Design**. Toute garantie législative prévalant dans un autre lieu de résidence, le cas échéant, est limitée à une période de 5 ans. Si cette restriction n'est pas permise par la législation de ce lieu de résidence, elle ne s'applique pas.

PROCÉDURES DE GARANTIE

- Les réclamations sous garantie peuvent être soumises par le représentant ou directement par le consommateur à **Modernes Cuisines & Design**. Elles doivent contenir les informations nécessaires à l'étude de la demande et être accompagnées des documents pertinents et photos (si nécessaire). Toute réclamation incomplète ne fera l'objet d'un examen tant que toute la documentation nécessaire n'aura pas été soumise.
- Les réclamations peuvent être adressées au service à la clientèle de **Modernes Cuisines & Design** par les moyens suivants :
 - Par télécopieur au numéro suivant : 819-849-4420
 - Par courriel à l'adresse suivante : info@cuisinesmodernes.com
 - Par la poste à l'adresse suivante : 135 avenue de la Gravière

Coaticook (QC) J1A 3E5

POLITIQUE DE GAUCHISSEMENT DE PORTE

Les causes les plus communes du gauchissement de porte sont les changements extrêmes de température, l'humidité élevée et la haute teneur en humidité actuelle du bois. Pour aider à contrôler ce problème, **Modernes Cuisines & Design** contrôle strictement le contenu de l'humidité dans leurs installations.

Le détaillant et le client doivent entreposer et installer les modules dans des endroits où l'humidité est contrôlée, afin de conserver les privilèges de la garantie.

Les portes légèrement déformées peuvent être ajustées par les charnières de portes. Si une porte, de moins de 21'' de large et de moins de 40'' de haut, présente un gauchissement de plus de 1/4, elle sera remplacée sans frais par **Modernes Cuisines & Design**.